



VACUTREM S.A.

POLITICA DE CALIDAD

En un mercado, cada día más competitivo y exigente, la Dirección de Vacutrem S.A. establece una Política de Calidad basada en los siguientes principios:

- Somos una empresa de **SERVICIO**. Hemos de estar **ENFOCADOS** a **CLIENTE**. Este ha de ser nuestro principal motor. Hemos de ganarnos la confianza del cliente, para conseguir ser su referente en el mundo del tratamiento térmico, tanto desde el punto de vista técnico, como de atención y solución a sus necesidades.
- Esta Política de Calidad aplica a todas y cada una de las **personas** que forman parte de la empresa. Independientemente del trabajo o nivel de responsabilidad. Todos hemos de exigirnos ser responsables con el mismo **rigor e importancia**. Toda la plantilla es una parte imprescindible para conseguir el nivel de servicio deseado.
- Gestionamos desde la Calidad, con los principios básicos definidos en la norma para la Gestión de la Calidad **ISO: 9001**, focalizando nuestra forma de trabajar en la **mejora continua**.
- **Planificando** nuestras actuaciones, **haciendo** nuestro trabajo de acuerdo con los parámetros definidos, y **analizando** los resultados, hemos de conseguir avanzar en la definición de procesos cada vez más fiables y robustos, que nos permitan garantizar un servicio que dé respuesta a las exigencias de **nuestros clientes**.
- Nuestro trabajo ha de estar orientado a la **mejora continua**, a fin de dar un servicio, cada vez más **eficaz**, y **competitivo**, factor necesario para la continuidad al negocio.
- Para el buen desarrollo de nuestro trabajo, contamos con la ayuda de **colaboradores**. Empresas que son importantes en nuestro proyecto y a las que hemos de involucrar para conseguir los objetivos establecidos.
- Apostamos por realizar un buen uso de los recursos energéticos, por una buena gestión y reducción de los residuos que generamos, por la prevención de cualquier contaminación asociada a nuestra actividad, y por el cumplimiento de la legislación vigente en materia ambiental.